ريم عادل السليطي

موظفة كونسيرج في فندق

hotel-concierge@example.test · الدوحة، قطر

أبرز نتائج خدمة الضيوف

ست عشرة رحلة — أكدت مواعيد الانطلاق ونقاط الالتقاء خلال شهر.

ثمانية حجوزات — أعدت ترتيبها بعد تغير مواعيد وصول الضيوف.

الملخص المهني

أرتب خدمات النقل والجولات وحجوزات المطاعم في فندق يستقبل عائلات ووفودا. أوضح شروط الحجز للضيف وأتابع تأكيد الطلب مع المزود. أسجل الطلبات المفتوحة عند تبديل الوردية.

الخبرة المهنية

موظفة كونسيرج

فندق مرسى الصفصاف

حتى الآن – 2022-06

- نسقت ست عشرة رحلة خلال شهر. أكدت نقاط الالتقاء ومواعيد العودة مع مزودي الجولات.
- أعدت ترتيب ثمانية حجوزات بعد تغير مواعيد الوصول. شرحت شروط الإلغاء قبل تأكيد البدائل.
- نسقت حجز مركبة مهيأة لضيف يستخدم كرسيا متحركا. أكدت نوع المركبة وموعد وصولها مع المزود.
- سجلت الطلبات المفتوحة وأوقات المتابعة. راجعت مع زميلتي تفاصيل كل طلب عند تبديل الوردية.

مساعدة خدمات الضيوف

أجنحة ساحة السدر

2019-04 – 2022-05

- حدثت دليل المطاعم والمعالم كل أسبوع. تحققت من ساعات العمل وإمكانية الوصول.
- تابعت طلبات سيارات الأجرة. أبلغت الضيوف بتأخر وصول السائق عند الحاجة.

التعليم

دبلوم إدارة الضيافة

معهد آفاق الضيافة

2019

المهارات

خدمات الضيوف

تنسيق النقل

متابعة الحجوزات

تسليم الوردية

اللغات

العربية · الإنجليزية