يوسف ناصر الكواري

محلل أمن المعلومات

information-security-analyst@example.test
الدوحة، قطر

نتائج فرز التنبيهات وإحالتها

من ٤٢ إلى ٢٧ دقيقة — متوسط زمن الإحالة بعد توحيد نموذج التصعيد في عينة من ٦٠ حالة.

١٨٠ تنبيهاً متكرراً — مراجعة أسباب الاستبعاد خلال أربعة أسابيع قبل تعديل قواعد الفرز مع فريق الهوية.

الملخص المهني

أراجع تنبيهات الحسابات والأجهزة وأوثّق قرارات الفرز في فريق العمليات الأمنية. أتعاون مع فريقي الهوية والدعم، ويحسم فريق الاستجابة القرار بعد الإحالة.

الخبرة المهنية

محلل أمن المعلومات
مدار السمت للخدمات الرقمية
حتى الآن – 2022-06

- فرز التنبيهات: وثّقت سبب كل استبعاد قبل تعديل القواعد مع فريق الهوية. أعدت فحص عينة للتأكد من استمرار إحالة الحالات إلى المناوب.
- زمن الإحالة: وحّدت نموذج التصعيد. قست الزمن من تأكيد التنبيه إلى قبول الحالة لدى فريق الاستجابة، وسجّلت الحالات الناقصة خارج عينة القياس.
- تسليم المناوبات: وحّدت السجل بالعربية والإنجليزية ليبيّن مالك الحالة والخطوة التالية وموعد المراجعة. درّبت زميلين على تحديثه.
- تمارين الاستجابة: شاركت في تمرينين للاستجابة للحوادث، ووثّقت توقيت الإحالة وقناة الاتصال والقرار المطلوب من كل فريق. تابعت إغلاق إجراءات التحسين مع أصحابها.
- الحالات المتوقفة: راجعت الأولويات أسبوعياً مع فريقي الهوية والأجهزة. جمعت البلاغات المكررة وروابطها وطلبات التحقق في سجل واحد.
- مراجعة الأدلة: فحصت توقيت الحدث ومصدر السجل وصاحب قرار التصعيد، وطلبت استكمال النواقص قبل تسليم المناوبة.

أخصائي دعم الهوية والحسابات
جسر الموج للدعم التقني
2022-05 – 2020-08

- طابقت طلبات الوصول مع الأدوار الوظيفية والموافقات، وأعدت النواقص إلى أصحابها قبل تعديل الحسابات.
- قارنت قائمة المغادرين التي اعتمدتها الموارد البشرية بسجل إغلاق الحسابات، وأحلت التأخير إلى مشرف الدعم.
- وثّقت مثالين على تغيير الوحدة الإدارية لتدريب الزملاء على فحص الموافقة وحفظ سجل التعديل.
- فرزت الطلبات حسب مدّة الانتظار في التقرير الشهري، وفصلت ما ينتظر إجراء الفريق عمّا ينتظر موافقة الجهة الطالبة.

التعليم

بكالوريوس في نظم المعلومات
كلية رواق الخليج
2021

وثّقت في مشروع التخرج خطوات اعتماد صلاحيات نظام حجز المختبر وطريقة مراجعتها.

التدريب المهني

ورشة توثيق بلاغات العمليات الأمنية · مدار السمت للخدمات الرقمية · 2024
تدريب داخلي على تسلسل الأدلة وضبط سجل الحوادث وتحديد مسؤول المراجعة.

المهارات

مراجعة الحالات: تحليل سجلات الأحداث، فرز التنبيهات، توثيق الحوادث، مراجعة طلبات الوصول
التنسيق التشغيلي: تقارير المناوبات، تحديد مسؤول المتابعة، قياس زمن الإحالة، التوثيق بالعربية والإنجليزية

المشاريع

مراجعة تسليم الحالات بين المناوبات
فريق العمليات الأمنية
2025

حدّدت الحقول التي تغيب عن الحالات المتأخرة، واختبرت النموذج على سجل أسبوعين. أضفت آخر إجراء والجهة المخوّلة بالخطوة التالية.

اللغات

العربية (اللغة الأم) · الإنجليزية (متقدم في توثيق الحوادث)