يوسف بدر المطيري

مستشار سفر وسياحة

travel-consultant@example.test · الرياض، المملكة العربية السعودية

نتائج الحجوزات

أربعون حجزاً — راجع بياناتها قبل الإصدار خلال فترة قياس امتدت ثمانية أسابيع.

اثنتا عشرة رحلة — أعاد ترتيب مساراتها بعد تغيير في جداول الناقل.

الملخص المهني

مستشار سفر ينظم رحلات العمل والعطلات العائلية. يقارن خيارات الطيران والإقامة بحسب الميزانية ومرونة التغيير، ويشرح للعميل تكلفة الرحلة وشروطها قبل إصدار التذاكر. يتابع التعديلات مع الناقل ويحدث خط السير وإيصالات الدفع.

الخبرة المهنية

مستشار سفر وسياحة

مكتب مسارات السدر للسفر

حتى الآن – 2021-11

- راجع أسماء المسافرين والتواريخ ومهل إصدار التذاكر في أربعين حجزاً خلال ثمانية أسابيع. صحح حالات عدم التطابق مع العملاء قبل الإصدار.
- أعاد ترتيب اثنتي عشرة رحلة بعد إلغاء رحلات ربط. قارن زمن الانتظار والتكلفة الإضافية، وحصل على موافقة المسافرين قبل تأكيد المسارات البديلة.
- أعد عروضاً تشمل الطيران والإقامة والتنقل. شرح شروط الإلغاء وحدود الأمتعة وفروق الأسعار، وأثبت الاختيار النهائي في سجل الحجز.
- تابع سجل الاسترداد مع فريق الحسابات. طابق مرجع الطلب مع رد الناقل، وحدّث العميل بالمبلغ والموعد بعد تأكيدهما.

موظف حجوزات سياحية

وكالة أدلاء الواحة للسفر

2018-09 – 2021-10

- أعد مسارات لعائلات ومجموعات صغيرة. تحقق من مواعيد الوصول ونوع الغرف مع الفنادق قبل إرسال قسيمة الحجز.
- أصدر التذاكر بعد مراجعة شروط السعر المعتمد، وأحال الأسئلة عن متطلبات الدخول إلى المصادر الرسمية قبل سفر العميل.

التعليم

دبلوم إدارة السفر والسياحة

معهد روافد الضيافة

2018

المهارات

تخطيط المسارات

إصدار التذاكر

مراجعة شروط الأسعار

متابعة التعديلات والاسترداد

اللغات

العربية · الإنجليزية