هند سالم المنصوري

منسقة عمليات المستودعات

warehouse-operations-coordinator@example.test · دبي، الإمارات العربية المتحدة

نتائج عمليات المستودع في رصيف المدار للتوزيع

من ٤٦ إلى ١٩ حالة — انخفضت فروق الكميات خلال ثلاثة أشهر بعد إعادة ترتيب الجرد الدوري.

نحو ٥٠٠ طلب في المناوبة — متابعة التجهيز ورفع حالات النقص قبل موعد إقفال الشحن بساعتين.

حتى ٣٤ موعد استلام يومياً — تنسيق حركة المركبات والتحقق من مستندات الشحنات قبل دخولها.

الملخص المهني

منسقة عمليات مستودعات في مركز توزيع لمتاجر التجزئة. أنسّق مواعيد الأرصفة وانتقال الشحنات بين الاستلام والتجهيز والنقل، وأراجع فروق العد مع مسؤول المخزون. أوثّق ما ينتظر قرار المشرف حتى تتابع المناوبة التالية من آخر إجراء مسجّل.

الخبرة المهنية

منسقة عمليات المستودعات
رصيف المدار للتوزيع
حتى الآن – 2022-08

- جدولة الأرصفة: تحققت من مستندات المورد قبل دخول المركبات لتقليل إعادة الجدولة عند الرصيف. عند التأخر، أبلغت فريق النقل والمشرف بالمواعيد ذات الأولوية.
- نقص الأصناف: حدّدت الطلبات القابلة للاستكمال من موقع بديل. قرر المشرف شحن الطلبات المتبقية أو تأجيلها.
- الجرد الدوري: قدّمت الأصناف سريعة الحركة في الجدول، وراجعت العينة نفسها مع مسؤول المخزون قبل التعديل وبعده.
- تسليم المناوبة: وحّدت سجل تسليم المناوبة. سجّلت الطلب المعلّق وموقع الصنف والإجراء التالي والمسؤول عنه. اختبرت النموذج مع مناوبتين قبل اعتماده.
- تعليق الاستلام: فصلت نقص مستندات المورد عن تعديلات أوامر الشراء في القائمة الأسبوعية. حدّدت جهة المتابعة لكل شحنة معلّقة.
- المرتجعات: تابعت ثماني عشرة حالة إرجاع بسبب تلف التغليف خلال ذروة الشحن. وثّقت موقع الشحنة وحالتها وأحلت مستندات التسوية إلى المسؤول المخوّل.
- تدريب الفريق: درّبت موظفين على مطابقة مستندات الاستلام، ووضّحت لقادة الفرق متى يوقفون الاستلام وما يوثّقونه للمشرف.

الخبرة المهنية (تابع)

مساعدة مراقبة المخزون
مدائن الرف للتجارة والتخزين
2020-09 – 2022-07

- قارنت مواقع الأصناف الراكدة في كشف الأرصدة بمواقعها الفعلية مع فريق الجرد. أحلت الحالات غير المطابقة إلى مشرف المخزون للتحقق منها قبل تعديل الأرصدة في النظام.
- أعددت سجل تأخر الاستلام للمناوبة المسائية بحسب المورد. ميّزت الشحنات المتأخرة بسبب النقل عن الشحنات التي توقّف استلامها بانتظار مستند أساسي، حتى يتمكن المشرف من توجيه المتابعة إلى الجهة المعنية.
- وثّقت فروق العد التي ظهرت عند إعادة الجرد، وجمعت الحالات المتكررة في مواقع التخزين نفسها. راجعت مع مسؤول المستودع ما إذا كانت ملصقات المواقع تحتاج إلى تصحيح.
- سلّمت المناوبة الصباحية ملخصاً بطلبات الإرجاع المفتوحة، ومواقع البضاعة، والجهات المطلوب منها البت في كل طلب. ميّزت فيه الحالات التي يمكن استكمالها بمجرد وصول مستند من الحالات المنتظرة لقرار مشرف.

التعليم

دبلوم في إدارة الخدمات اللوجستية
كلية منارة الميناء
2020

تخطيط المخزون وإجراءات الاستلام والتسليم. تناول مشروع التخرج متابعة تأخر الشحنات والتحقق من بياناتها مع فريق النقل.

المهارات

الاستلام والتجهيز: تنسيق مواعيد الأرصفة، مطابقة المستندات، متابعة تجهيز الطلبات، إجراءات الإقفال
المخزون والتسليم: الجرد الدوري، تحليل فروق العد، سجل المرتجعات، أنظمة إدارة المستودعات

المشاريع

متابعة الطلبات المتعثرة قبل الإقفال
فريق تجهيز الطلبات
2025

صممت كشفاً يبيّن سبب التعثّر والقرار المطلوب قبل الإقفال. بعد اختباره مع ثلاثة من قادة المناوبات، أضفت تصنيفاً يميّز الصنف غير المتاح عن الصنف الذي يحتاج إلى التحقق من موقعه. أمكن للفريق بذلك تحديد الطلبات التي يعيد فحصها.

اللغات

العربية (اللغة الأم) · الإنجليزية (مستوى جيد في مراسلات النقل)